

Algemene Voorwaarden voor leveranties en dienstverlening Techem Energy Services B.V.

Artikel 1 – Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, adviezen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Techem Energy Services B.V. (verder: de "Techem") en haar afnemers (verder: de "Afnemer").
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Techem gebruik maakt van derden.
- c. De algemene voorwaarden van de Afnemer zijn slechts dan van toepassing indien Techem hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- d. Afwijkende bedingen gelden enkel indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Techem zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor drie (3) maanden.
- b. Techem kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. Specificaties aangaande maten, capaciteit, prestaties of resultaten worden bij benadering verstrekt en binden Techem niet.
- d. Van Techem afkomstige, respectievelijk door haar verstrekte modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen, catalogi, tekeningen, maten en gewichtsopgaven zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren goederen kunnen van de modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen, catalogi, tekeningen, maten en gewichtsopgaven afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat het goed zou worden geleverd conform de getoonde of verstrekte modellen, monsters, voorbeelden, afbeeldingen, catalogi, tekeningen, maten en gewichtsopgaven. Onder "goed", dan wel "goederen" dient te worden verstaan: alle door Techem aangeleverde goederen daaronder begrepen maar niet beperkt tot de warmtekostenverdelers, de doorstroommeter, de warmwatermeter, en de koudwatermeter.
- e. De door Techem aan de Afnemer afgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege.

Artikel 3 - Derden

Techem is bevoegd in het kader van de levering van goederen en diensten derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de Afnemer te aanvaarden.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- a. De overeenkomst aangaande de levering van enig goed vangt pas aan nadat de aanbesteding van veertig (40)% van de totale factuurwaarde van de overeenkomst door Techem is ontvangen.
- b. Bestellingen worden zo spoedig mogelijk uitgevoerd; de leveringstermijnen van Techem zijn echter indicatief.
- c. Indien de uitvoering wordt vertraagd door aan de Afnemer toe te rekenen omstandigheden, zal de leveringstermijn met de duur van de door deze omstandigheden ontstane vertraging worden verlengd, zonder nadelige (financiële) gevolgen voor Techem en kunnen de afgesproken prijzen worden verhoogd door de extra kosten die aan de door de Afnemer toe te rekenen omstandigheden worden veroorzaakt.
- d. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Techem aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Techem worden verstrekt alsmede dat de gegevens volledig en correct zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, volledig en correct aan Techem zijn verstrekt, heeft Techem het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.
- e. Techem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Techem is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- f. De Afnemer is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment waarop deze bij haar worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld. Indien de Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico en rekening van de Afnemer (incl. kosten transport, verzekering en opslag).
- g. Het is Techem toegestaan verkochte goederen met een zelfstandige waarde in gedeelten te leveren dan wel bestelde diensten in gedeelten te verrichten. Indien de goederen in gedeelten worden geleverd, dan wel de diensten in gedeelten worden verricht, is Techem bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- h. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Techem de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd, dan wel totdat de Afnemer de facturen van de voorafgegane fase heeft voldaan.
- i. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- j. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan hierdoor het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst en daarnaast het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden beïnvloed, zonder nadelige (financiële) gevolgen voor Techem. Techem zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- k. Indien is overeengekomen om in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voorzover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.
- l. Techem is bevoegd alle werkzaamheden (waaronder montage en reparaties) en/of verrichtingen aan de meet- en verdeelapparatuur zonder voorafgaande toestemming van de Afnemer door derden te laten uitvoeren.
- m. Indien de montage van apparatuur en onderdelen niet door Techem wordt uitgevoerd, dienen de montagevoorschriften van Techem in acht te worden genomen. Indien hieraan geen gevolg is gegeven is Techem niet aansprakelijk voor enig gebrek dan wel enige schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot enige schade voortvloeiende uit bijvoorbeeld foutieve afrekeningen. In geval van beschadigingen door materiaalmoetheid of normale slijtage van radiatoren, leidingen en apparatuur, is Techem niet aansprakelijk.
- n. Techem behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de constructie, de vorm of de kleur van de goederen.
- o. Indien de goederen onder de IJkwet vallen, dient de Afnemer de daarmee samenhangende (wettelijke) verplichtingen te respecteren.

Artikel 5 – Jaarlijkse dienstverlening

- a. De jaarlijkse dienstverlening kan pas in werking treden nadat de Afnemer alle hiervoor noodzakelijke gegevens aan Techem ter beschikking heeft gesteld. De Afnemer is te allen tijde gehouden om de facturen van Techem te voldoen, ook in het geval waarin de Afnemer, om welke reden dan ook, de voor de dienstverlening noodzakelijke gegevens niet tijdig, volledig en correct aan Techem ter beschikking heeft gesteld.
- b. Bij de opname in het bestand voor jaarlijkse dienstverlening berekent Techem de tarieven die gelden op het moment van facturatie.
- c. Modificaties van het aantal of het vermogen van radiatoren en watertappunten, alsmede alle andere modificaties die het afrekenproces beïnvloeden of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze het afrekenproces kunnen beïnvloeden, dienen onmiddellijk schriftelijk aan Techem te worden gemeld.
- d. Voor het tijdig vervangen van goederen die onder de IJkwet vallen, is de Afnemer verantwoordelijk, ook indien het aflezen van de goederen door Techem plaatsvindt.
- e. Voor het begin van de jaarlijkse eindregistratie verzendt Techem aan de Afnemer, voor zover geen automatische gegevens uitwisseling overeen is gekomen, het kostenopgaveformulier en de deelnemerslijst. Het retourneren van de formulieren resp. de overeengekomen informatiedrager, incl. de daarop onder verantwoordelijkheid van de Afnemer verstrekte gegevens met betrekking tot de af te rekenen kosten en incl. de opgave van de mutaties die zich in het bewonersbestand hebben voorgedaan, is een voorwaarde voor het uitvoeren van de jaarlijkse dienstverlening.

- f. Indien om enigerlei reden geen registratie, dan wel aflezing kan worden uitgevoerd, vindt er een schatting van het verbruik plaats.
- g. Voor het bepalen van het verbruik van warmtebronnen, waarvan het verbruik niet met warmtekostenverdelers of warmte-hoeveelheidsmeters kan worden vastgesteld, worden door Techem kosten berekend, die op basis van nacalculatie worden vastgesteld.
- h. Voor het doorsturen van individuele afrekeningen aan de huurders c.q. bewoners, dient de Afnemer te controleren of de door haar aan Techem verstrekte gegevens betreffende de af te rekenen kosten en de veranderingen in het huurders- c.q. bewonersbestand, correct en volledig zijn.
- i. Voor aanpassingen, die een gevolg zijn van door de Afnemer aan Techem verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, gelden de tarieven op het moment van facturatie.
- j. Na verloop van de overeengekomen contractperiode is de overeenkomst, met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden vóór het einde van de overeengekomen contractperiode, schriftelijk opzegbaar. Met het beëindigen van de overeenkomst eindigen alle verplichtingen van Techem.
- k. Indien de overeenkomst gedurende de contractperiode vroegtijdig door de Afnemer wordt beëindigd, zullen de goederen van Techem door Techem op kosten van de Afnemer tegen de alsdan gehanteerde uurtarieven worden verwijderd. Daarnaast zal de Afnemer aan Techem een beëindigingsvergoeding betalen. Deze vergoeding is de contractuele vergoeding die de Afnemer betaald zou hebben aan Techem onder de resterende looptijd van de overeenkomst, onder toepassing van een korting van 40%. Deze compensatie is op de dag van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst aan Techem verschuldigd, met uitsluiting van enig recht van de Afnemer op inhouding, opschorting, aftrek of verrekening,
- l. Bij het opnieuw opnemen van een eerder opgezegd complex in de jaarlijkse dienstverlening, berekent Techem de tarieven op het moment van facturatie en eenmalige herinrichtingskosten.
- m. De tot de jaarlijkse dienstverlening behorende afrekenbescheiden worden gedurende twee (2) jaar vanaf de afrekeningdatum door Techem bewaard.
- n. De Afnemer is gehouden de goederen vrij toegankelijk te hebben en te houden met het oog op het aflezen en het onderhoud. De periode van aflezing wordt door Techem op de daartoe geëigende wijze bekend gemaakt.
- o. Afnemer is niet gerechtigd om het goed aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Techem. Techem is gerechtigd om de toestemming op haar moverende gronden te onthouden.
- p. Indien Afnemer het goed aan een derde overdraagt, is Afnemer gehouden met deze derde, bij wege van kettingbeding – aldus dat wanneer deze derde op zijn beurt het goed aan een volgende derde overdraagt en zo verder – overeen te komen dat deze derde de jaarlijkse dienstverlening voor het goed eveneens door Techem zal doen verrichten.
- q. Onmiddellijk na ontvangst van een (eind)afrekening van Techem, is de Afnemer gehouden om de (eind)afrekening te controleren op mogelijke onvolkomenheden. Indien de Afnemer van mening is dat de betreffende (eind)afrekening onvolkomenheden bevat, dient de Afnemer zulks binnen veertien (14) dagen na verzending door Techem, schriftelijk aan Techem te melden. Een dergelijke melding schort de betalingsverplichting van de Afnemer in geen geval op.
- r. Indien naderhand blijkt dat de meting en/of aflezing van het goed en dientengevolge ook de berekeningen en facturen niet correct waren, zal Techem in geen geval reeds gefactureerde energiekosten retourneren. Techem kan ten hoogste worden gehouden aan het opnieuw vervaardigen van de juiste eindafrekeningen.

Artikel 6 – Tarieven en Betalingen

- a. In geval van levering van warmtekostenverdelers zijn de prijzen inclusief kosten van vervoer naar de locatie binnen Nederland waar de montage dient te worden verricht en inclusief kosten van montage.
- b. In geval van levering van enig ander goed dan de warmtekostenverdelers zijn prijzen exclusief kosten van vervoer en montage, tenzij anders overeengekomen.
- c. Alle prijzen genoemd in dit artikel zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswegen.
- d. De Afnemer is gehouden tot betaling van de facturen van Techem binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, in euro's en zonder enige inhouding, opschorting, aftrek of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- e. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de Afnemer van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- f. Vanaf het moment van intreden van verzuim is de Afnemer tevens verschuldigd de buitengerechtigde incassokosten, die Techem ter incasso van haar vordering heeft moeten maken, te vergoeden. Deze worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten. Minimaal zal een bedrag van € 250,- verschuldigd zijn.

Artikel 7 – Afroeporders

- a. Tenzij anders is overeengekomen dienen afroeporders binnen 6 (zes) maanden na totstandkoming van de overeenkomst te worden afgeroepen.
- b. Bij gebreke van tijdige afroep, zoals specifiek overeengekomen of ingevolge het bepaalde onder a. van dit artikel, is Afnemer gehouden tot betaling alsof de goederen zijn geleverd respectievelijk de diensten zijn verricht. Voorts rust bij ommekomst van de termijn op Afnemer een afnameplicht, bij gebreke waarvan de goederen zullen worden opgeslagen voor risico en rekening van de Afnemer. De kosten van opslag, tevergeefs gemaakte kosten van vervoer, alsmede eventuele overige door Techem geleden schade komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 8 - Verzending / aflevering

- a. Tenzij anders overeengekomen, geldt als plaats van levering de feitelijke locatie waar het goed door Techem, dan wel een derde zal worden geïnstalleerd.
- b. Eventueel transport van de goederen geschiedt onder de voorwaarden van de betreffende transporteur en is te allen tijde voor rekening en risico van de Afnemer.
- c. Indien van toepassing geschiedt levering van het goed overeenkomstig de van overheidswege of fabrikant opgestelde bijzondere (wettelijke) voorschriften. Indien bijzonder transport conform voorschriften vereist is, dan kiest Techem de wijze van transport.
- d. Behoudens in gevallen zoals beschreven in artikel 7 onder b. (tijdige afroeporders), gaat het risico van verlies, diefstal, vernieling, en/of beschadiging aan de te leveren goederen over op de Afnemer met het bereiken van de goederen op de overeengekomen plaats van aflevering en blijven genoemde risico's vanaf dat moment bij de Afnemer.
- e. Behoudens in gevallen zoals beschreven in artikel 7 onder b. (tijdige afroeporders), berust het risico van verlies, diefstal, vernieling, en/of beschadiging aan een goed bij de partij die op dat moment het betreffende goed beheert, onder zich heeft, dan wel het vruchtgebruik ervan heeft.

Artikel 9 - Montage en ingebruikname

- a. Alle montage-, installatie- en opstellingswerkzaamheden (hierna: "montage"), alsook ingebruiknamewerkzaamheden (hierna: "ingebruikname") komen voor rekening en risico van de Afnemer, tenzij de montage door werknemers van Techem heeft plaatsgevonden.
- b. De montage van meters in, op of aan het leidingenwerk wordt uitsluitend door daartoe door Techem gevolmachtigden uitgevoerd. De montagedatum geldt als ontvangstdatum van de goederen.
- c. Indien de montage van een goed niet door werknemers van Techem wordt verricht, kan Techem na voltooiing van de montage door een derde de functie en montage van het goed controleren. Techem is gerechtigd om hiervoor kosten in rekening te brengen tegen de door haar gehanteerde standaardtarieven.
- d. Ter voorbereiding en uitvoering van de montage en het onderhoud dienen de montageplaatsen door de Afnemer toegankelijk te worden gemaakt en toegankelijk te worden gehouden.
- e. De Afnemer zal Techem alle hulp verlenen die redelijkerwijze kan worden verlangd. De Afnemer zal daartoe aan de monteurs van Techem kosteloos hulpkrachten, elektrische energie, water, etc. ter beschikking stellen.
- f. Indien de monteurs van Techem door omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Techem, niet regelmatig met de montage dan wel de ingebruikname kunnen doorgaan of buiten de normale werktijd moeten werken, dan komen alle hieruit voortvloeiende kosten, voor rekening van de Afnemer.
- g. Alle bijkomende werkzaamheden, die niet tot de montage behoren, zoals hak-, breek- en graafwerkzaamheden, komen voor rekening en risico van de Afnemer. Hetzelfde geldt voor de montage van alle onderdelen en inrichtingen, waarvan in de overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt vermeld dat zij voor rekening en risico van Techem komen.

- h. Nadat de monteurs de werkzaamheden hebben afgerond en de goederen door hen in bedrijf zijn gesteld, wordt de montage of ingebruikname geacht te zijn voltooid. De Afnemer wordt in de gelegenheid gesteld de montage of ingebruikname te controleren en wordt na controle geacht deze aanvaard te hebben. Te allen tijde zal aanvaarding door Afnemer voortvloeien uit de feitelijke ingebruikname.

Artikel 10 – Inspectie na oplevering

- a. De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na levering schriftelijk aan Techem te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Techem te worden gemeld. De melding dient een omschrijving van het gebrek te bevatten, in die mate dat Techem in staat is om hierop adequaat te reageren. De Afnemer dient Techem in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- b. Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en diensten en tot hetgeen hij Techem opdracht gegeven heeft.
- c. Wordt de reclamatie niet binnen de termijn van veertien (14) kalenderdagen gedaan dan vervalt het recht van de Afnemer om schadevergoeding te vorderen van Techem, en vervalt eveneens het recht van de Afnemer op herstel of vervanging, tenzij de Afnemer in redelijkheid niet eerder op de hoogte kon zijn van het gebrek.
- d. Ook indien de Afnemer tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot afname en tot betaling van gedane bestellingen bestaan. Retournering is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van Techem. Daarbij dient het goed in originele verpakking te worden afgeleverd op het door Techem aangegeven adres.

Artikel 11 - Garantie

- a. Indien een goed door een derde is vervaardigd is de garantieregeling van deze derde van toepassing.
- b. De garantie van Techem beperkt zich in elk geval tot de wijziging, reparatie of kosteloze uitwisseling van al die onderdelen, die om reden van aantoonbare materiaal-, fabricage- of montagegebreken, onbruikbaar zijn.
- c. De garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van het goed, maar ook indien het goed onjuist wordt opslagen, vervoerd, gemonteerd of onderhouden. Indien onderhoud c.q. wijzigingen aan het goed zijn aangebracht door de Afnemer en of derden vervalt de garantie eveneens.
- d. Techem garandeert dat de door haar geleverde goederen vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering.
- e. Indien het geleverde een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de Afnemer recht op herstel van het geleverde. De Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het geleverde niet mogelijk is.
- f. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde kan Techem slechts aansprakelijk worden gesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 (Aansprakelijkheid).
- g. De Afnemer is verplicht, op straffe van verval van de garantie, een geconstateerd gebrek terstond na de ontdekking bij aangetekend schrijven ter kennis van Techem te brengen. De Afnemer is verplicht een gebrekkig onderdeel te bewaren en op verzoek van Techem het gebrekkig onderdeel vrachtvrij aan Techem terug te zenden.
- h. De garantieverplichting vervalt indien de kwaliteit van het leidingwater een gebrek in het goed heeft veroorzaakt, dan wel indien aannemelijk kan worden gemaakt dat de kwaliteit van het leidingwater een belangrijke oorzaak voor het ontstaan van het gebrek is geweest.
- i. De garantieverplichting vervalt eveneens indien de Afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of indien de Afnemer zelf of een door haar ingeschakelde derde, zonder schriftelijke toestemming van Techem, werkzaamheden aan het geleverde goed verricht of het voorwerp van de werkzaamheden heeft verricht. Het vervallen van de garantie, dan wel het nog niet volledig nakomen van de garantie van de zijde van Techem schort de

betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op. Wanneer Techem haar garantieverplichtingen niet nakomt is haar aansprakelijkheid beperkt tot de kosten van herstel of vervanging door derden, doch eerst nadat de Afnemer Techem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Techem een termijn van tenminste 14 dagen heeft gesteld waarbinnen Techem alsnog aan haar garantieverplichtingen zal kunnen voldoen.

- j. Techem is niet gehouden tot herstel en/of vervanging noch anderszins aansprakelijk ter zake van gebreken, die het gevolg zijn enig overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen en evenmin ter zake van beschadigingen, tenzij deze beschadigingen een gevolg zijn van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen van het geleverde of van door Techem verrichte werkzaamheden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Techem is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Techem ter zake wordt uitgekeerd. In aanvulling daarop is de aansprakelijkheid van Techem beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de levering van het betreffende goed. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van Techem beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.000,- (*zegge: vijfhonderdduizend euro*).
- b. Techem is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.
- c. Techem is in geen geval aansprakelijk voor enige schade als gevolg van demontage van een meetsysteem dat niet door Techem is gemonteerd.
- d. Eventuele schade komt alleen voor vergoeding in aanmerking indien deze binnen veertien (14) dagen na ontdekking ervan schriftelijk aan Techem is gemeld. Eventuele vorderingen ter zake van schade die voor vergoeding in aanmerking komt, dienen binnen drie (3) maanden na ontdekking ervan te zijn ingediend.
- e. Indien Techem wordt aangesproken tot vergoeding van schade die een derde, daaronder begrepen het personeel van de Afnemer, heeft geleden in verband met de door Techem geleverde goederen of verrichte diensten, is de Afnemer gehouden Techem voor deze vorderingen te vrijwaren.
- f. Indien meetgegevens verloren gaan als gevolg van een aan Techem toerekenbare tekortkoming is Techem, met uitsluiting van iedere verdere aansprakelijkheid, gehouden naar beste vermogen een kostenverdeling op te stellen. Afnemer vrijwaart Techem tegen alle schadevorderingen van derden in verband met door Techem aan Afnemer geleverde zaken of diensten.
- g. Ter zake van tekeningen, ontwerpen, berekeningen, aanwijzingen, materialen e.d., die aan Techem door de Afnemer of de door de Afnemer ingeschakelde derden met het oog op de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, aanvaardt Techem geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 13 – Overmacht

- a. Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen Techem niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen, en geven de Afnemer geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer/storingen op het internet, het onverwacht uitvallen van derden, het onverwacht uitvallen van werknemers van Techem, bedrijfsstoornis, technische mankementen, gebrek aan grondstoffen, transportproblemen, staking, de gevolgen van natuurgeweld, seizoensinvloeden, ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door Techem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
- c. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Techem opgeschort. In zulke gevallen heeft de Afnemer noch het recht op ontbinding van de overeenkomst, noch het recht om naderhand de levering van de goederen en diensten van Techem te weigeren, noch het recht om haar (betalings-)verplichtingen jegens Techem op te schorten.
- d. Indien Techem bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde goed of dienst c.q. het leverbare goed of dienst afzonderlijk te factureren en is de Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde goed of dienst c.q. leverbare goed of dienst geen zelfstandige waarde heeft in het economisch verkeer.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde goederen, constructies, ontwerpen, beschrijvingen, berekeningen, tekeningen, schetsen, afbeeldingen, catalogi, programmatuur, adviezen, analyses, rapporten en montage (verder te noemen: de "intellectuele eigendomsrechten") berusten exclusief bij Techem. De Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- b. Indien Techem verzoekt om de teruggave van haar eigendommen, is de Afnemer gehouden om binnen vijf (5) werkdagen na verzending van dit verzoek aan het verzoek te voldoen.
- c. Techem verklaart naar beste weten dat de door haar geleverde goederen als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten, merkrechten, auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden. Indien niettemin derden dergelijke aanspraken maken, zal de Afnemer Techem daarover terstond en volledig inlichten zodat Techem zich naar behoren kan verdedigen. Alsdan mag Techem het betrokken goed vervangen door een goed dat geen inbreuk maakt op dat recht, of een licentierecht terzake verwerven, dan wel het betrokken goed terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- d. Wanneer bij verkoop en/of montage aan de hand van tekeningen, modellen of andere aanwijzingen - in de ruimste zin des woords - welke door de Afnemer aan Techem ter beschikking gesteld, op een intellectueel eigendomsrecht zoals een merkrecht, octrooirecht of soortgelijk recht van derden enig inbreuk wordt gemaakt, is de Afnemer jegens Techem aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. Techem heeft het recht de verkoop, levering, montage dan wel inbedrijfstelling op te schorten zodra een derde te kennen geeft dat op een aan hem toebehorend recht inbreuk wordt gemaakt. De Afnemer is in zulke gevallen aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Techem voor alle aanspraken van derden.
- e. Indien de Afnemer handelt in strijd met enige bepaling zoals uiteengezet in dit artikel, verbeurt de Afnemer aan Techem, een direct opeisbare, dus zonder dat daarvoor enige handeling zijdens Techem vereist is, boete ter hoogte van € 75.000,- (*zegge: vijfenzeventigduizend euro*) per overtreding en, voor zover het een overtreding betreft die voortduurt in de tijd, € 2.500,- (*zegge: vijftwintighonderd euro*) per kalenderdag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 15 – Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- a. Alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren goederen blijven eigendom van Techem, totdat de Afnemer aan al haar verplichtingen jegens Techem heeft voldaan. De Afnemer is niet bevoegd de geleverde en nog te leveren goederen te verpanden of met enig ander recht te bezwaren. .
- b. Het is de Afnemer niet toegestaan om het logo van Techem dan wel de naam "Techem" van de door Techem aan de Afnemer geleverde goederen te verwijderen, te beschadigen of op enigerlei wijze onleesbaar te maken.
- c. Indien de Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet volledig nakomt of er gegronde vrees bestaat dat zij zulks niet zal doen is Techem gerechtigd de geleverde goederen waarop het in sub a. van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Afnemer of een derde die het goed voor de Afnemer houdt, weg te halen of weg te doen halen. De Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- (*zegge: duizend euro*) per dag dat de Afnemer geen medewerking hieraan verleent.
- d. Indien een derde enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en nog te leveren goederen wil vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht Techem zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden schriftelijk hierover te informeren.
- e. De Afnemer verplicht zich voorts op eerste verzoek van Techem:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en nog te leveren goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage te geven aan Techem;
 - alle vorderingen van de Afnemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden aan Techem zoals voorgeschreven in art. 3:239 BW;

- alle vorderingen die de Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van de door Techem onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden aan Techem zoals voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen op een voor derden zichtbare wijze te merken als in eigendom van Techem;
- op alle andere wijzen haar medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Techem ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde en nog te leveren goederen wil treffen en welke de Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 16 – Wijzigingen en annulering

- a. Het is de Afnemer toegestaan om voor de aanvang van de overeenkomst een verzoek aan Techem te doen tot wijziging/aanvulling van de overeenkomst. Techem kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.
- b. Het verzoek tot wijziging/aanvulling dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.
- c. Indien het verzoek tot wijziging/aanvulling niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht bij de Afnemer in rekening worden gebracht.
- d. Annulering van de opdracht kan tot zeven (7) werkdagen voor de aanvang van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Indien de Afnemer een order annuleert binnen zeven (7) werkdagen voor de aanvang van de overeenkomst, dient zij als vergoeding van de ontstane kosten een schadevergoeding te betalen.
- f. Na de geheel of gedeeltelijke levering van een goed is annulering van de opdracht niet meer mogelijk.
- g. Te allen tijde zijn de kosten die Techem aan derden heeft gemaakt voor rekening van de Afnemer.
- h. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of extra werkzaamheden uit te voeren, zullen partijen tijdig, schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Hiervoor kan Techem extra kosten in rekening brengen.
- i. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of dat er extra werkzaamheden moeten worden verricht, kan hierdoor het tijdstip van voltooiing van de overeenkomst en daarnaast het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden beïnvloed. Techem zal de Afnemer daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen.
- j. Techem heeft het recht om, op grond van haar moverende redenen, de opdracht te annuleren, in welk geval de Afnemer recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van Techem betrekking heeft.

Artikel 17 – Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- a. Techem is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.
- b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Afnemer ter verzekering van de nakoming van haar verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld ten behoeve van Techem.
- c. Enige opschorting van de overeenkomst ontslaat de Afnemer niet van haar betalingsverplichtingen.
- d. Indien Techem door het opschorten van de overeenkomst, schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, komt dit voor rekening van de Afnemer.
- e. Techem is niet aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt als gevolg van de opschorting.

Artikel 18 – Tussentijdse opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.
- b. Techem heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
 - de Afnemer in staat van faillissement dreigt te raken c.q. is geraakt of indien de Afnemer verkeert in surseance van betaling;
 - er executoriaal beslag wordt gelegd op goederen van de Afnemer of zij anderszins daarover het vrije beheer verliest;
 - zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien nakoming in redelijkheid niet van Techem kan worden gevergd;

- de Afnemer (een deel van) haar bedrijfsactiviteiten verkoopt dan wel staakt dan wel ontbindt, ongeacht de reden van verkoop of staking of ontbinding;
 - Meer dan 2 (twee) maal niet-tijdige betaling door Afnemer;
 - gedurende tenminste twee (2) maanden sprake is van een overmachtsituatie.
- c. In de onder b van dit artikel genoemde gevallen is Techem bovendien gerechtigd om alle overeenkomsten met de Afnemer met onmiddellijke ingang middels een daartoe strekkende schriftelijk verklaring te ontbinden, wanneer de Afnemer niet binnen acht (8) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van Techem een naar het oordeel van Techem passende zekerheid heeft verstrekt voor al hetgeen de Afnemer aan Techem verschuldigd is en nog zal zijn, onverminderd de overige rechten van Techem.
- d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Techem op de Afnemer direct opeisbaar.

Artikel 19 – Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een wettelijke plicht de openbaarmaking van deze gegevens gebiedt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20 – Privacy

Door het aangaan van een overeenkomst geeft de Afnemer aan Techem de opdracht om persoonsgegevens te verwerken, waarbij Techem alle in dit opzicht voor Techem van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen zal nakomen en gepaste maatregelen zal nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onwettige verwerking.

Artikel 21 – Overige bepalingen

- a. Techem is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven de wijzigen.
- b. De meest recente versie van de algemene voorwaarden zal altijd van toepassing zijn.
- c. Techem heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. De Afnemer heeft in dat geval het recht reeds gegeven orders, voor zover niet (gedeeltelijk) afgeleverd, te annuleren binnen acht (8) dagen na deze wijziging.
- d. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen Techem en de Afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Zeeland-West-Brabant; niettemin heeft Techem het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de woonplaats van de Afnemer.

Deze Algemene Voorwaarden zijn laatst gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 20086440 en zijn tevens te raadplegen en te downloaden op de website van Techem: www.techem.nl.