



## De financiële dienstverlening van Techem

De services van Techem gaan verder  
dan alleen een afrekening.

## Informatie over de financiële dienstverlening van Techem.

Herkent u dit? Er wordt vandaag de dag veel meer van u gevraagd dan alleen wat u eigenlijk zou moeten doen! Extra werkzaamheden waardoor uw eigenlijke werkzaamheden teveel naar de achtergrond schuiven.

### **Debiteurenmanagement Techem helpt u weer naar de voorgrond!**

Neem als voorbeeld de afrekeningen warmtekosten die wij voor u op bewonersniveau opstellen. Dit ontvangt u nu nog als 1 groot pakket op uw bureau en u dient zelf zorg te dragen voor een correcte afrekening met de individuele huurder of in het geval van een vereniging van eigenaren, met de individuele eigenaar.

Ook bent u zo al snel bezig met het controleren op juistheid van de rekening(en) die u ontvangt van de energieleverancier voor de bij u aanwezige (blok) verwarmingsinstallatie(s). U staat uw bewoners te woord die eventueel een hoge afrekening hebben ontvangen en u bent te druk met het nabellen van bewoners met een betalingsachterstand.

Leg het complete debiteurenmanagement van de afrekeningen warmtekosten in de vertrouwde handen van Techem. Alle financiële activiteiten die met deze afrekeningen te maken hebben besteedt u aan Techem uit. Geen zorgen meer over het maandelijks innen van de voorschotten, de betaling en controle aan en van de energieleveranties met als uiteindelijk doel het verrekenen van tegoeden of bij te betalen bedragen naar aanleiding van de jaarlijkse afrekening per huurder of eigenaar.

Het debiteurenmanagement bestaat uit een basispakket. Daarnaast is dit pakket aan te vullen met opties. Zo maakt u het debiteurenmanagement helemaal naar uw wens.



Het debiteurenmanagement bestaat uit een basispakket en is aan te vullen met enkele opties. Zo maakt u het debiteurenmanagement helemaal naar uw wens.

### Basispakket

- Techem verzorgt de maandelijkse incassering van het voorschot bij de huurders/ eigenaren
- De betalingen aan derden (de energieleverancier) verzorgt Techem. Facturatie door derden verschuift naar Techem en wij zorgen voor een controle en tijdige betaling.
- Techem verstuurt de jaarlijkse afrekening individueel aan alle huurders/eigenaren. (geen pakket van afrekeningen meer op uw bureau)
- Techem verzorgt de financiële afwikkeling van de jaarlijkse eindafrekening met de huurders/eigenaren.
- Techem maakt een nieuwe voorschotberekening aan de hand van de recentste afrekening en informeert de huurder/eigenaar schriftelijk over het nieuwe voorschot

### Extra opties

- In de eerste week van de nieuwe maand genereert Techem een overzicht van de betaalde voorschotten.
- Het totale bedrag van de ontvangen voorschotten maakt Techem over op het rekeningnummer van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever verzorgt zelf de betaling van de facturen aan derden. Hiermee vervalt de betaling door Techem aan derden en de controle hiervan uit het basispakket.
- De ontvangen betalingen van bewoners op de jaarlijkse eindafrekening maakt Techem met een overzicht, maandelijks aan de opdrachtgever over.

## Het traject

- Versturen en incasseren van maandelijkse automatische incasso opdrachten of acceptgiro's.
- Bij uitblijven van betaling van het voorschot, stuurt Techem een herinnering zonder extra kosten. In deze herinnering geven wij aan dat bij wederom uitblijven van betaling er een aanmaning inclusief administratiekosten zal volgen.
- Blijft de betaling ook na deze herinnering uit, sturen wij de huurder/eigenaar een schriftelijke aanmaning verhoogd met administratiekosten.
- Wanneer ook deze aanmaning niet resulteert in een betaling van het openstaande bedrag, verricht Techem een laatste belactie. Techem zoekt telefonisch contact en sommeert de huurder/eigenaar alsnog te voldoen aan de betalingsverplichting. Zijn de betalingsproblemen van deze persoon reden om met u in contact te treden zullen wij dit meteen ondernemen.

Techem scoort een zeer laag percentage, namelijk minder dan 0,2% aan achterstallige betalingen. Echter komt het zo nu en dan ook bij ons voor dat een deurwaarder ingeschakeld dient te worden. Uiteraard alleen in volledig overleg en opdracht van u. U als beheerder blijft namelijk altijd eigenaar van de vordering. Wanneer een debiteur zijn/haar rekening niet voldoet zal deze worden doorbelast aan u. Na betaling vanuit de debiteur ontvangt u dan dit bedrag weer retour.

Focus op uw business !

Postbus 2152  
4800 CD Breda  
+31 76 57 25 800  
info@techem.nl  
www.techem.nl

**techem**