



## Zo'n specifiek onderdeel willen we liever uit handen geven!

"Het incassotraject wilden we uitbesteden. Toen we de overstap van dienstverlener maakten, zijn we ook gestart met het Debiteurenmanagement. En het bevalt goed; de maandelijkse afdracht en het doorstorten van de gelden. Het is fijn om één pakketje in de huur te hebben. Graag zo continueren!"

**C. Withagen, adviseur klant & gebied, Stichting Stadlander, Bergen op Zoom**

### Financiële dienstverlening van Techem.

Er wordt vandaag de dag veel meer van u gevraagd dan alleen wat u eigenlijk zou moeten doen! Extra werkzaamheden dus:

- controle van de energierekeningen,
- te woord staan bewoners,
- nabellen bewoners met een betalingsachterstand,
- zorgen voor een correcte afrekening met bewoners,
- maandelijks innen voorschotten van bewoners.

Met het Debiteurenmanagement van Techem is dit verleden tijd. Alle financiële activiteiten die met de afrekening te maken hebben, besteedt u uit aan Techem. Geen zorgen meer over het innen van voorschotten en betalingen aan het energiebedrijf. Het Debiteurenmanagement bestaat uit een basispakket en is uit te breiden met opties. Zo maakt u deze dienst helemaal naar uw wens.

### Hoe het werkt.

Het Debiteurenmanagement omvat de volgende basisactiviteiten:

- maandelijkse incassering van het voorschot bij de bewoners,
- betaling aan derden en zorgen voor een controle (is ook door u zelf te doen),
- versturen van de jaarrekening rechtstreeks naar de bewoners,
- verzorgen van de financiële afwikkeling van de jaarrekening met bewoners,
- opstellen van een nieuw voorschot per bewoners.

Na uitblijven van betalingen stuurt Techem een herinnering en daarna nogmaals een aanmaning. Blijft de betaling alsnog uit, neemt Techem contact op met de bewoner. Techem scoort een zeer laag percentage aan achterstallige betalingen, namelijk minder 0,2%. Het komt helaas weleens voor dat een deurwaarder ingeschakeld wordt. Dit gaat alleen in overleg en in opdracht van u.

### Product

Debiteurenmanagement

### Klant

Stichting Stadlander, Bergen op Zoom

### Debiteurenmanagement sinds

2013/2014