

Afspraak maken

Psssst, zin in een "date" met Techem?

Ja...? Plan dit dan nu meteen online in! Onze Techem monteur komt langs op de door uw bewoner gekozen datum.

Vanaf nu maken uw bewoners namelijk zelf online hun afspraak met Techem voor reparatiewerkzaamheden aan het meetsysteem in de woning. Op een dag en tijdstip dat het hen het beste uitkomt.

Hoe werkt het?

Heel simpel. Als u al gebruik maakt van onze volautomatische systeembewaking of nadat u de reparatieopdracht aan Techem verstuurd zoals u al gewend bent, sturen wij uw bewoner een brief met het verzoek een afspraak met ons te maken. In de brief staat precies uitgelegd hoe er online (via www.techem.nl) een afspraak met onze monteur wordt gemaakt. Online geen optie? Dan zijn wij ook telefonisch bereikbaar en maken een persoonlijke afspraak.

Eenmaal ingelogd vult uw bewoner de gegevens aan en maakt daarna een keuze uit een aantal voorgestelde dagen en tijdstippen. Past dit niet? Dan is er nog de keuze om een geschikter moment aan te klikken. Na de afspraak bevestigd te hebben, ontvangt men een e-mail ter bevestiging.

Indien uw bewoner na 10 dagen nog geen afspraak heeft gemaakt, wordt door Techem een tijdstip meegedeeld. Het meetsysteem moet immers zo snel mogelijk weer worden hersteld. Maar we houden het flexibel: deze afspraak kan door uw bewoner online of telefonisch gewijzigd worden.

24 uur voor de uiteindelijke "date" ontvangt uw bewoner nog een reminder van de gemaakte afspraak via het opgegeven e-mailadres.

Kan het nog vriendelijker?

Jazeker. Als eigenaar / beheerder van de woning weet u meteen wat er in de woning gedaan is. Indien u uw emailadres ten tijde van de reparatieopdracht heeft meegedeeld, ontvangt u de terugkoppeling van de werkzaamheden nog voordat onze monteur de woning verlaten heeft.

Voordelen voor uw bewoner

- Geen eenzijdige afspraken.
- Uw bewoner maakt de afspraak voor dag en tijdsblok dat het hem/haar uitkomt.
- Uw bewoner ontvangt 24 uur voor de afspraak bericht dat de monteur komt.

Voordelen voor u als klant

- Bespaart kosten: facturen voor "niet thuis" worden aanzienlijk gereduceerd.
- Een terugkoppeling van de werkzaamheden ontvangt u direct per e-mail.
- Geen extra kosten. Gratis dienst voor u en uw bewoners.



Get closer. Think further.